



## HUNDEZENTRUM MOSEL DOGS

Inh. Jennifer Sonnendecker  
Am Bahndamm 21  
54338 Schweich  
T +49 6502 9957664  
F +49 6502 9957665  
E info@mosel-dogs.de  
W www.mosel-dogs.de

Bankverbindung Sparkasse Trier  
IBAN DE52 5855 0130 0001 8356 51  
BIC TRISDE55XXX  
UST-IDNr. DE284425895 Finanzamt Trier

## Vertrag

zwischen Hundezentrum MOSEL DOGS und

### Hundehalter

Name, Vorname

---

Straße

---

PLZ, Ort

---

Telefon

Mobil

---

Emailadresse

---

### Angaben zum Hund/ zur Hündin

Name

---

Geschlecht

männlich  weiblich

Rasse

---

Kastriert

ja  nein  chemisch

Geburtstag

---

Letzte Läufigkeit

---

Versicherungsgesellschaft

---

Vers.nummer

---

Tierarzt (Name, Ort)

---

Chipnummer

---

Krankheiten/Medikamente

---

Futterallergie

---

Letzte sonstige Impfung/gültig bis(Jahr)

---

Letzte Tollwutimpfung/ gültig bis(Jahr)

---

**Bereich**  Hundeschule  Hundebetreuung

Leistung

---

Preis laut aktueller Preisliste

Die Abbuchung mittels SEPA erfolgt ab

---

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben. Ich erkenne den Vertrag an und bestätige, dass mir die AGB ausgehändigt wurden, ich sie gelesen habe und anerkenne.

Ort/Datum, Unterschrift

---



## Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

### 1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Für die Vertragsbeziehung zwischen dem Hundehalter/Teilnehmer und MOSEL DOGS gelten die nachfolgenden AGB.

### 2. Vertragsabschluss und Inhalt

*Allgemein:* Mit der Abgabe des Vertrages bietet der Teilnehmer MOSEL DOGS den Abschluss des Vertrages verbindlich an. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch MOSEL DOGS zustande und bedarf keiner bestimmten Form. Der Inhalt des Vertrages ergibt sich aus der unseitig beschriebenen Leistung.

*Hundeschule:* Nach einer zweiwöchigen Probezeit wird der Vertrag über einen Zeitraum von drei Monaten geschlossen.

*Hundebetreuung:* Der Vertrag wird für den vereinbarten und durch MOSEL DOGS bestätigten Zeitraum (Betreuungsvereinbarung) geschlossen.

### 3. Kündigung

Der Vertrag ist monatlich zum 01. des Folgemonats kündbar. Das Vertragsverhältnis endet mit Ablauf des Folgemonats. Danach verlängert er sich automatisch und stillschweigend auf einen weiteren Monat. Die Gültigkeit von 10er-Karten für Kurse beträgt ein Jahr. Diese sind nur Teilnehmern mit sehr unregelmäßiger Teilnahme vorbehalten ohne einen Anspruch auf einen festen Platz. Die Teilnahme muss vor jedem Termin erfragt werden.

### 4. Durchführung von Veranstaltungen

Der Teilnehmer/Tieraufseher ist der rechtmäßige Eigentümer/Halter des Hundes bzw. eine Person, die mit Vollmacht und im Namen des Eigentümers/Halters stellvertretend am Training teilnimmt. Die Führung der Aufsicht über den Hund wird durch MOSEL DOGS durch diesen Vertrag nicht übernommen.

- Den Anweisungen der Trainer/-innen ist Folge zu leisten. Eine Erfolgsgarantie der vereinbarten Trainingsziele/durch die Teilnahme am Training wird nicht gegeben.
- MOSEL DOGS behält sich vor, die Unterrichtsanforderungen den körperlichen Voraussetzungen und dem Alter der Tiere, sowie dem Trainingsbetrieb anzupassen und etwaige vom Halter/Hundeführer geforderten Einsatz spezieller Hilfsmittel abzulehnen. MOSEL DOGS behält sich vor, den Unterricht abzubrechen, soweit der Zustand des Tieres oder andere Umstände dies erfordern. Die Trainingsgebühren werden in diesem Fall anteilig fällig (siehe Punkt 7.).
- Bei Außenveranstaltungen ist die Kotbeseitigungspflicht, Leinenpflicht und weitere Vorschriften der Gemeinden einzuhalten.
- Kurszeiten ergeben aus den veröffentlichten Angeboten. Änderungen sind jederzeit möglich und werden online oder mündlich mitgeteilt. Dies betrifft auch den Kursort. Eine Absage seitens des Teilnehmers ist schriftlich oder mündlich mitzuteilen. Es besteht kein Anspruch auf ein Nachholen der Veranstaltung.

### 5. Durchführung von Betreuung

Das Betreuen beinhaltet die Unterbringung und Betreuung des Hundes auf dem betriebseigenen Gelände. Über die Vor- und Nachteile der Gruppenhaltung ist sich der Teilnehmer bewusst. MOSEL DOGS hat ohne Ausnahme die Möglichkeit bei auftretender Unverträglichkeit des Hundes gegenüber Artgenossen oder Betreuern, diesen vorübergehend oder dauerhaft getrennt unterzubringen oder mit einem Maulkorb in der Gruppe zu führen. Läufige Hündinnen können nicht betreut werden. MOSEL DOGS behält sich vor bei eintretender Läufigkeit den Hund zu einem Aufpreis von 30€ pro Tag außerhalb des Hundezentrums unterzubringen. Besteht die Notwendigkeit eines Tierarztbesuches, so verpflichtet sich der Halter alle entstehenden Kosten der Behandlung zu übernehmen.

### 6. Zahlungsbedingungen und Rücktritt seitens des Teilnehmers

#### HUNDESCHULE

Für die Teilnahme an den Angeboten gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses veröffentlichte Preisliste. Preisänderungen werden schriftlich mitgeteilt.

Zahlung für vereinbarte Einzelcoaching sind vom Teilnehmer nach Rechnungsstellung bar oder per Überweisung zu entrichten. Bricht der Teilnehmer das Training vorzeitig ab, kann dies nur aus einem wichtigen Grund geschehen (z.B. Umzug, Krankheit). In diesem Fall werden bereits zu viel bezahlte Beträge zurückerstattet. Vereinbarte Preisnachlässe entfallen und jede bisher in Anspruch genommene Leistung wird mit dem Einzelpreis berechnet. Einzeltermine müssen bis 24 Stunden vorher durch den Teilnehmer abgesagt werden. Ansonsten werden Sie in voller Höhe angerechnet und nicht erstattet.

Für Kurse erteilt der Teilnehmer nach den gewährten Schnupperterminen MOSEL DOGS ein SEPA-Lastschrift Mandat. Der Teilnahmebetrag wird nach Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandat, nicht jedoch vor Ablauf der Frist für die Vorabinformation zur Zahlung fällig. Der Einzug der Lastschrift erfolgt monatlich zwischen dem 01. und 15. eines Monats, nicht jedoch vor Ablauf der Frist für die Vorabinformation. Vorabinformation ("Pre-Notification") ist jede Mitteilung (z.B. Rechnung, Vertrag, Infomail) von MOSEL DOGS an den Teilnehmer, die eine Belastung mittels SEPA-Lastschrift ankündigt. Wird die Lastschrift mangels ausreichender Kontodeckung oder aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung nicht eingelöst oder widerspricht der Kunde der Abbuchung, obwohl er hierzu nicht berechtigt ist, hat der Kunde die durch die Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zu tragen, wenn er dies zu vertreten hat. In den Monatsbeiträgen sind bis zu 8 Ausfälle pro Jahr durch Urlaub und Krankheit, sowie Fortbildungen der Trainer einkalkuliert und es besteht kein Anspruch auf einen Ersatz für diese Termine. Die Teilnahme an einem anderen Kurs gleicher Art ist optional möglich, sofern Plätze verfügbar sind.

Für Veranstaltungen und Blockkurse ohne Monatsbeiträge ist mit Abgabe des Vertrages oder durch das Absenden der Anmeldung über die Internetseite die Anmeldung rechtsverbindlich. Nach Eingang erfolgt die Zustellung einer Zahlungsaufforderung. Die Teilnahmegebühr ist nach der Anmeldung direkt und in voller Höhe, sofern nichts gegenteiliges vereinbart wird, per Überweisung zu entrichten. Bei Nichtteilnahme kann im gegenseitigen Einvernehmen ein Ersatzteilnehmer gestellt werden. Dieser kann durch MOSEL DOGS abgelehnt werden, sollten Hund und/oder Halter nicht für das Angebot geeignet sein. Es ergeben sich folgende Stornogeühren:

- bei Stornierung bis zum 28. Tag vor der Veranstaltung: volle Rückerstattung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 5 Euro
- bei Stornierung bis zum 15. Tag vor der Veranstaltung: 50% Rückerstattung
- bei Stornierung bis zum 14. Tag vor der Veranstaltung: keine Rückerstattung

#### BETREUUNG

- Bei Stornierung einer Halb-/Tagesbetreuung nach 10 Uhr am Vortag: keine Rückerstattung.
- bei Stornierung eines Aufenthaltes in der Hundepension bis zum 8. Tag vor dem Aufenthalt: volle Rückerstattung
- bei Stornierung eines Aufenthaltes in der Hundepension bis zum 7. Tag vor dem Aufenthalt: 75% Rückerstattung.
- bei Teilstornierung eines laufenden Aufenthaltes: keine Rückerstattung

### 7. Rücktritt durch MOSEL DOGS

MOSEL DOGS hat das Recht, ohne Einhaltung einer Frist, vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere wenn aus höherer Gewalt sowie Krankheit oder Unfall Gründe vorliegen. Der Rücktritt vom Vertrag ist ebenso rechters, wenn der Teilnehmer sich vertragswidrig verhält oder durch diesen eine Gefährdung Dritter nicht ausgeschlossen werden kann.

*Hundeschule:* MOSEL DOGS kann vom Vertrag zurückzutreten, wenn eine Veranstaltung/ein Kurs aufgrund zu geringer Nachfrage nicht oder Verhinderung des Dozenten/Trainer nicht stattfinden kann, oder wenn der oder die Referent/in zum Veranstaltungstermin verhindert ist. Bereits bezahlte Gebühren werden im Falle des Rücktritts durch MOSEL DOGS zurückerstattet, anteilig dann, wenn schon Leistungen in Anspruch genommen wurden. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

### 8. Haftpflichtversicherung, Impfung, Anforderungen an das Tier

Der Halter und/oder Tieraufseher haftet für den durch den Hund entstandene Schäden. Der/Die Teilnehmer/-innen versichert, dass der von im geführte Hund gesund, frei von ansteckenden Krankheiten und mit einem ausreichenden Impfschutz versehen ist. Der Impfpass ist auf Verlangen von MOSEL DOGS vorzuzeigen. Der/Die Teilnehmer/-innen versichert, dass sowohl Mensch als auch Hund den Anforderungen des Trainings körperlich gewachsen sind. Jegliche gesundheitliche und Verhaltensveränderungen sind MOSEL DOGS ungefragt mitzuteilen. Insbesondere Beißvorfälle.

### 9. Haftung

Der Teilnehmer ist sich darüber im klaren, dass es während der Teilnahme an Veranstaltungen und bei der Betreuung von Hunden zu Beschädigungen an Hunden und Menschen kommen kann. Es gelten folgende Bestimmungen: Eine Haftung von MOSEL DOGS tritt ein, wenn ein Schaden auf Fahrlässigkeit oder Vorsatz von MOSEL DOGS zurückzuführen ist. Die Haftungsbeschränkungen gelten sinngemäß auch für Mitarbeiter und Beauftragte von MOSEL DOGS.

MOSEL DOGS haftet nicht

- für Schäden an dem zur Ausbildung und Betreuung anvertrautem Tier
  - für Verletzungen des Körpers, der Gesundheit oder des Lebens des Teilnehmers
  - für mögliche Schäden insbesondere Personen- und Sachschäden Dritter
  - für die Folgen einer unbeabsichtigten Deckung
  - für das unverschuldete Entweichen des Hundes und dadurch entstehende Schäden und gesundheitliche Folgen
- Darüber hinaus gelten die gesetzlichen Bestimmungen

### 10. Datenschutz

MOSEL DOGS erhebt und verwendet Daten gemäß den datenschutzmäßigen Bestimmungen. Die Datenerhebung und Verwendung zu Zwecken Werbung und Marktforschung, wie auch die Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Fotos und Aufnahmen die von Teilnehmern während der Übungseinheiten bedürfen der Erlaubnis des zuständigen Trainers und dürfen nur zu privaten Zwecken genutzt werden. Darüber hinaus erhalten Sie Informationen in unseren Datenschutzrichtlinien.

### 12. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.





## HUNDEZENTRUM MOSEL DOGS

Inh. Jennifer Sonnendecker  
Am Bahndamm 21  
54338 Schweich  
T +49 6502 9957664  
F +49 6502 9957665  
E [info@mosel-dogs.de](mailto:info@mosel-dogs.de)  
W [www.mosel-dogs.de](http://www.mosel-dogs.de)

Bankverbindung Sparkasse Trier  
IBAN DE52 5855 0130 0001 8356 51  
BIC TRISDE55XXX  
USt-IDNr. DE284425895 Finanzamt Trier

Hundezentrum MOSEL DOGS • Am Bahndamm 21 • 54338 Schweich

### Informationen zur Datenerhebung gemäß Artikel 13 DSGVO

MOSEL DOGS, Inhaberin Jennifer Sonnendecker, Am Bahndamm 21, 54338 Schweich-Issel erhebt Ihre personenbezogene Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung ihrer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten, sowie zur Direktwerbung.

Relevante personenbezogene Daten sind die Personalien (Name, Adresse sowie Kontaktkoordinaten einschl. Telefon- & Fax-Nummer, Email-Adresse). Darüber hinaus können dies auch Vertragsdaten sowie Betreuungsinformationen (einschließlich Kundenentwicklung, Produkt & Vertragsinteresse, Statistikdaten, Abrechnungs- & Leistungsdaten, UST-ID) sowie anderen mit den genannten Kategorien vergleichbaren Daten sein.

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrags erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO. Ihre personenbezogenen Informationen werden nur innerhalb von MOSEL DOGS genutzt. Sollten im Rahmen der Auftragsverarbeitung Daten an Dienstleister weiter gegeben werden, so sind diese an BDSG, andere gesetzliche Vorschriften und vertraglich an die Hundeschule gebunden.

Soweit wir gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet sind, werden wir Ihre Daten an auskunftsberechtigte Stellen übermitteln.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Dies geschieht spätestens nach Erfüllung des Vertrages.

Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Ihre Anliegen richten Sie bitte per Email an [info@mosel-dogs.de](mailto:info@mosel-dogs.de).

Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu. Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

Zur Kenntnis genommen und Einwilligung erteilt:

.....

(Unterschrift Kunde)

## Datenschutz - Verständlich erklärt

Ab dem 25. Mai 2018 tritt das neue Datenschutzgesetz in Kraft. Im Zuge dessen weisen wir Sie darauf hin, wie Ihre Daten bei uns verarbeitet und gespeichert werden.

Wenn Sie mit uns per Telefon, Email oder via Kontaktformular auf unserer Webseite (Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung liegt vor) Kontakt aufnehmen, speichern wir Ihren Namen, Wohnort, Telefonnummer und Emailadresse, die Eckdaten Ihres Hundes, sowie ihr Anliegen. Diese Daten erheben wir alleinig zur Kontaktaufnahme und zur Übermittlung der von IHNEN angefragten Angebote und Leistungen.

Beim ersten Zusammentreffen bekommen Sie von uns einen Vertrag und eine Erklärung zur Datenerhebung. Diese Daten werden von uns digital in einer Hundeschulsoftware gespeichert. Ihre Daten werden dann zum jetzigen Zeitpunkt lokal auf einer Festplatte gespeichert, Ihre Kontaktdaten darüber hinaus auf zwei Diensthandys. Wir gewähren keiner App, außer dem betreibereigenen Adressbuch (iPhone Kontakte), Zugriff auf diese Daten. Wir speichern des Weiteren bei Kursteilnehmern Daten in einer Kursliste und führen handschriftlich in Einzelfällen Anamnesebögen.

Die Erhebung all dieser Daten geschieht entweder aus gesetzlicher Verpflichtung, zur Bearbeitung und Erstellung unserer Leistungen, oder auf Kundenwunsch hin.

Wir sind verpflichtet Ihre Daten 10 Jahre zu speichern. Danach können sie auf Ihren Wunsch hin vernichtet werden. Richten Sie Ihre Anfrage dann an [info@mosel-dogs.de](mailto:info@mosel-dogs.de).

Wir übermitteln personenbezogene Daten wie Rechnungen, Angebote, etc. ausschließlich per Mail über eine gesicherte Verbindung (SSL) oder per Post.

Da viele von Ihnen den Messengerdienst von Facebook oder What's App benutzen um mit uns in Kontakt zu treten, weisen wir in diesem Zusammenhang der Kontaktaufnahme und -pflege auf folgendes hin: Die genannten Unternehmen (What's App Inc. und Facebook Ireland Limited) gehören zu der Facebookgruppe mit Sitz in den USA. Die USA unterliegt **NICHT** der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Stimmen Sie den Richtlinien und Nutzungsbedingungen dieser Anbieter zu (z.B. durch Installation der App), haben Sie keinen Einfluss mehr darauf ob und an wen Ihre Daten von diesen Unternehmen an Dritte weitergegeben werden. Eine Kontaktaufnahme über diese Messenger ist daher nur von IHRER Seite aus weiterhin möglich. Wir weisen jedoch darauf hin, dass wir keine personenbezogenen Daten über diese Messenger übermitteln und bitten Sie daher ausdrücklich dahingehend Email und Telefon zu benutzen. Kontaktieren Sie uns dennoch, kommen wir nach Ihrem Einverständnis unserer Informationspflicht nach.

Bei weiteren Fragen bezüglich Datenschutz und der Verarbeitung Ihrer Daten wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragte Jennifer Sonnendecker.

Herzliche Grüße,

Ihr **MOSEL DOGS** Team

## Einverständnis

Ich \_\_\_\_\_ (Vor- und Nachname LESERLICH) habe die umliegende Erklärung zur Kenntnis genommen.

NEWSLETTER

Ich bin damit einverstanden, dass MOSEL DOGS, vertreten durch Inh. Jennifer Sonnendecker, mir regelmäßig Informationen zu Kursen, Veranstaltungen und sonstigen für das Thema Hund relevante Themen per E-Mail zuschickt. Meine Einwilligung kann ich jederzeit gegenüber von MOSEL DOGS widerrufen.

WHAT'S APP

Ich bin ausdrücklich damit einverstanden, dass mir MOSEL DOGS, vertreten durch Inh. Jennifer Sonnendecker, kursbezogene Informationen und übergeordnete Angebote zu Werbezwecken zukommen lässt. Mir ist im Klaren, dass durch einen Beitritt zu einer Gruppe meine Telefonnummer für andere Gruppenmitglieder sichtbar ist. Meine Einwilligung kann ich jederzeit gegenüber von MOSEL DOGS widerrufen. Ich bin mir des Weiteren darüber im Klaren, dass durch die Installation der App auf meinem Mobiltelefon personenbezogenen Daten durch die Unternehmen (What's App Inc. und Facebook Ireland Limited) an Dritte weiter gegeben werden können.